

# Reklamačný protokol

## Kupujúci:

Meno a priezvisko:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

## Predávajúci:

Obchodné meno:

Ulica a číslo:

Mesto:

PSČ:

Telefón:

E-Mail:

IČO:

DIČ/IČ DPH:

Týmto u Vás reklamujem dole uvedený tovar s popisom závady / závad.

Tovar som zakúpil/zakúpila cez e-shop:

Číslo dokladu (faktúry):

dňa

Reklamovaný  
tovar:

### **Prílohy:**

reklamačný protokol

reklamovaný tovar

kópia dokladu o kúpe

iné

Popis vady,  
predmet  
reklamácie:

Navrhujem, aby moja reklamácia bola vybavená nasledovným spôsobom:

výmenou tovaru    opravou tovaru    vrátením peňazí    zľavou z kúpnej ceny    iné: \_\_\_\_\_

IBAN a SWIFT:

V

dňa

\_\_\_\_\_ podpis

### **Vyjadrenie predávajúceho (vypĺňa predávajúci):**

Na základe vyššie uvedených informácií sme prijali Vašu reklamáciu tovaru. Vami uplatnená reklamácia bola vybavená nasledovne:

výmena tovaru    oprava tovaru    vrátenie peňazí    zľava z kúpnej ceny    iné: \_\_\_\_\_

nebola uznaná    na základe písomného odborného posúdenia / zo dňa (alebo iné)

Poznámky / iné:

Reklamácia bola doručená dňa: \_\_\_\_\_ Reklamácia bola vybavená\* / zamietnutá\* dňa: \_\_\_\_\_

Reklamáciu vybavoval meno a priezvisko/tel. kontakt/email: \_\_\_\_\_

Ak bola reklamácia zamietnutá, môžete sa obrátiť o vykonanie odborného posúdenia na: \_\_\_\_\_

Číslo reklamácie: \_\_\_\_\_ Dátum zaslania výsledku konania: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ pečiatka a podpis